



## Software Support (m/w/d) in Teilzeit

vectorsoft | Heusenstamm in Hessen | Teilzeit 50% | Festanstellung

Vor über 35 Jahren gegründet hat vectorsoft seinen Sitz in Heusenstamm südlich von Frankfurt am Main. Als mittelständisches und international erfolgreiches IT-Unternehmen für Software betreuen wir von Deutschland und der Schweiz aus Kunden in aller Welt.

### Was wir machen

Wir sind Hersteller der Entwicklungsumgebung concept 16. Mit integrierter Datenbank und Frontend-Designer ist eine effiziente Anwendungsentwicklung per Rapid Application Development (RAD) einschließlich SaaS (Software as a Service) realisiert. Kundenorientierte Neu- und Weiterentwicklungen stehen im Mittelpunkt unserer Passion. Zur bestehenden Lösung concept 16 entsteht mit yeet eine innovative Plattform für den Low-Code-Entwickler.

Mit unseren Lösungen befördern wir maßgeblich die digitale Transformation.

### Deine Aufgaben bei uns

Gemeinsam mit dem vectorsoft-Team bist du verantwortlich für den Support von Nutzern der vectorsoft-Entwicklungsplattformen. Dazu gehören Tätigkeiten wie

- Betreuung und Beratung unserer Kunden
- Aufnahme und Analyse von Incidents und Kundenanforderungen
- Installieren, Konfigurieren und Betreiben unserer Anwendungen und Cloud-Umgebungen
- Erstellen von technischen Dokumentationen
- Test und Problemlösung

Das Durchführen von Schulungen und Workshops runden dein Aufgabengebiet ab.





## Was du mitbringst

Du verfügst über ein abgeschlossenes IT-Studium, bist Fachinformatiker (m/w/d) oder hast eine vergleichbare Qualifikation. Als leidenschaftlicher Problemlöser begeisterst du dich für Pflege und Weiterentwicklung unserer Produkte.

- Gute Programmierkenntnisse – gleich welcher Art
- Berufserfahrung in der IT-Kundenbetreuung und im Umgang mit IT-Anwendungen
- Ausgeprägte Analysefähigkeit, Lösungskompetenz und Ausdrucksvermögen
- Selbstständige und qualitätsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse

Du verfügst über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kontaktfreude und bist erst zufrieden, wenn deine Kunden es sind.

## Das bieten wir dir

Unser Team ist eine aufgeschlossene und vielfältige Mischung von etablierten Entwicklern bis zu Berufseinsteigern. Werkstudenten, Auszubildende und Praktikanten bringen zusätzlich frische Impulse. Bei vectorsoft erlebst du

- ein spannendes und innovatives Projektumfeld,
- neue Technologien,
- ein kollegiales Team in einem lockeren Arbeitsklima mit regelmäßigen Events,
- individuelle Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten,
- flexible Arbeitszeiten mit einer Mischung aus Präsenz und Remote Work,
- kostenlose Versorgung mit Kaffee, Tee und Kakao,
- geräumige helle Büroräume im Grünen mit guter Verkehrsanbindung und eigenen Parkplätzen.

## Dein Interesse ist geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Werde Teil unseres Teams und sende deine Unterlagen per E-Mail an Nadja-Marina Halkić | [karriere@vectorsoft.de](mailto:karriere@vectorsoft.de)

Bleibt noch etwas unbeantwortet?

Ruf uns gerne an: +49 6104 660-0

